

Titel Verksamhetspolicy Microprop	Utgåva 5	Reg.nr POL 119	Sidan 1 av 1
Framtagen av Kvalitetschef	Godkänd av Microprop Processägare	Giltigt from 2015-03-11	

Verksamhetspolicy

Microprop AB har som mål att utveckla, tillverka och sälja elektroniska mät- och styrsystem för fordonsindustri och tillbehörstillverkare och bedriva därmed förenlig verksamhet.

Detta uppnås genom att:

- *Vara nära slutkundsmarknaden genom mässor mm*
- *Utveckla och sälja innovativa unika produkter*
- *Ha förstklassig support och utbilda våra kunder på våra produkter*
- *Bevaka konkurrenter och teknikutveckling*
- *Bevaka kundens önskemål*
- *Säkerställa att rätt underleverantör väljs*
- *Ställa definierade krav på underleverantörer*
- *Fortlöpande utbilda egen personal och använda sin kunskap i arbetet*
- *Kvalitetssäkra allt som levereras*
- *Ge produkten/tjänsten en ansvarig medarbetare*
- *Ge kunder snabba besked vid uppkomna reklamationer*
- *Mäta reklamationenkostnaden*
- *Ständigt göra förbättringar inom alla områden och på alla nivåer inklusive verksamhetssystemet för att förbättra miljöprestanda*
- *Miljöhänsyn vägs in i beslutsfattning*
- *Förebygga miljöförorenningar*
- *Leva upp till gällande lagstiftning, de myndighetskrav som ställs och andra aktuella regler och normer*